

Callcenter Agent Inbound (m/w/d)

im Bereich öffentlicher Nahverkehr

O.people | O.phon | O.trend – drei starke Marken der O.group-Unternehmensgruppe

Mobilität bewegt Menschen – und wir gestalten den Service dahinter neu.

Die O.people GmbH ist deutschlandweit Partner führender Unternehmen im öffentlichen Nahverkehr. Wir sorgen dafür, dass Fahrgäste genau die Unterstützung bekommen, die sie brauchen – schnell, lösungsorientiert und auf Augenhöhe.

Unser Standort im Leipzig-Plagwitz ist dabei mehr als nur ein Büro: Hier trifft Start-Up Flair auf kurze Entscheidungswege und echtes Teamgefühl. Dank der Nähe zum S-Bahnhof erreichst Du uns unkompliziert mit Bus, Bahn oder Rad – ganz nachhaltig, ganz urban.

Für den Aufbau eines neuen Teams in unserem erstklassigen ÖPNV-Kundenservice suchen wir **rund 15 motivierte Menschen** als **Callcenter Agent Inbound (m/w/d)**.

Das bieten wir:

- 2.600 € brutto in Vollzeit (oder 15 € brutto pro Stunde)
- unbefristete Festanstellung in Vollzeit oder Teilzeit (ab 20 Stunden/Woche)
- flexible Einsatzplanung nach Absprache mit Dir
- Jobticket für den Leipziger ÖPNV
- aktive und strukturierte Einarbeitung – ein guter Start ist uns wichtig
- kein Dresscode – come as you like
- regelmäßige Firmenevents
- Zuschläge für Wochenend-, Feiertags- und Nachtarbeit

Deine Aufgaben sind:

- telefonische Auskünfte rund um den ÖPNV erteilen, gern auch per E-Mail oder Chat
- KEINE Akquisecalls oder Marktforschung, nur Bearbeitung eingehender Anrufe
- freundlich und hilfsbereit auftreten

Das bringst Du mit:

- sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Deutsch (mindestens C1 Niveau)
- schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- starke Kunden- und Serviceorientierung

Wir bieten eine Perspektive, die so langfristig ist, wie es in Deine Planung passt – ob parallel zum Studium, als nächster Karriereschritt oder als stabiler Anker mit Zukunft.

Du hast Lust, Service neu zu denken und Mobilität aktiv mitzugestalten? Dann steig bei uns ein und werde Teil unserer Mission!

Dein Kontakt:

bewerbung@ogroup.de
O.group GmbH | Weißenfelser Straße 71 | 04229 Leipzig

Unser Angebot entspricht Deinen Vorstellungen?
Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

