

Servicemanager (m/w/d) im Callcenter

O.phon | O.media | O.trend | O.people – vier starke Marken der O.group-Unternehmensgruppe

Als zuverlässiger Dienstleister im Kundenservice ist die O.phon GmbH seit über 20 Jahren im gesamten Bundesgebiet für über 80 namenhafte Auftraggeber aus den Branchen Verkehr, Energie und Merchandise tätig. Diesen stehen wir als Partner mit einem eigenen lokalen und mobilen Servicecenter, einem flexiblen Vertriebsteam und geschulten Promotion-Kräften zur Seite. Unser attraktiver Standort in Leipzig – Plagwitz bietet ein innovatives Umfeld für Deine Ideen. Ganz in der Nähe des S-Bahnhofs, kannst Du uns also hervorragend mit Bus, Bahn oder (Job)Rad erreichen.

Für unseren erstklassigen Kundenservice suchen wir Dich in Vollzeit als Servicemanager (m/w/d) an unserem attraktiven Standort in Leipzig.

Das bieten wir:

- Unbefristete Festanstellung in Vollzeit oder Teilzeit (35 bis 40 Stunden/Woche, Montag bis Freitag)
- freie und eigenverantwortliche Arbeitszeiteinteilung
- 28 Urlaubstage pro Kalenderjahr
- Jobticket für den Leipziger ÖPNV, sehr gute Verkehrs-anbindung | Jobrad | Fahrradgarage am Leipziger Büro
- mobiles Arbeiten an einzelnen Tagen pro Woche möglich
- Modernste Arbeitsplatzausstattung und -technik
- Gehaltszahlung zum Monatsende
- neue, moderne und großzügige Büroflächen mit Blick über Plagwitz auf der Dachterrasse
- abwechslungsreiche Themen und spannende Aufgaben-gebiete
- kein Dresscode – Come as you like
- Regelmäßige Firmenevents

Das bringst Du:

- Deine freundliche und überzeugende Kommunikation, sowie Dein souveränes und professionelles Auftreten, zudem Eigeninitiative, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Deine schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft, sowie Pflichtbewusstsein und Termintreue
- Dein ausgeprägtes Organisationstalent, Deine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Dein sicherer Umgang mit Excel und PowerPoint sowie Word und OneDrive bzw. SharePoint - Erfahrung

Deine Aufgabe ist:

- Du führst kennzahlenbasierte, fachliche Gespräche mit Partnern, Projektmanagern, Auftraggebern, Trainern und Coaches.
- Du führst ein stetes Monitoring wichtiger KPI und Servicelevel sowie der Mitarbeitenden-Auslastung und Einsatzplanung durch.
- Du berichtest direkt an die Geschäftsbereichsleitung.
- Jour fixes mit Auftraggebern und Auftragnehmern
- Du steuerst neue Serviceaufgaben, zugehöriger technische Notwendigkeiten und Schulungsablaufplanungen ein und überwachst und dokumentierst dabei die Schulungsstände.
- Du erkennst Peaks, Abweichungen und Problemen und wirkst diesen proaktiv entgegen.

Wir investieren in Deine Zukunft. Mit maßgeschneiderten Trainings- und Weiterbildungsprogrammen entwickelst Du Deine persönlichen und fachlichen Fähigkeiten weiter und erreichst so Deine individuellen Ziele. Du entscheidest, wohin Du Dich entwickeln möchtest – wir unterstützen Dich auf Deinem Weg dorthin.

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Philipp Schaible | Recruiter
Kontakt: +49 341 9135-1831 | <https://linkedin.com/in/philipp-schaible>
O.group GmbH | Weißenfeller Straße 71 | 04229 Leipzig

Unser Angebot entspricht Deinen Vorstellungen?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! <https://s.ogroup.de/smcc2025hp>

