

Wissensmanager (m/w/d) im Callcenter

O.phon | O.media | O.trend | O.people – vier starke Marken der O.group-Unternehmensgruppe

Als zuverlässiger Dienstleister im Kundenservice ist die O.phon GmbH seit über 20 Jahren im gesamten Bundesgebiet für über 80 namenhafte Auftraggeber aus den Branchen Verkehr, Energie und Merchandise tätig. Diesen stehen wir als Partner mit einem eigenen lokalen und mobilen Servicecenter, einem flexiblen Vertriebsteam und geschulten Promotion-Kräften zur Seite. Unser attraktiver Standort in Leipzig – Plagwitz bietet ein innovatives Umfeld für Deine Ideen. Ganz in der Nähe des S-Bahnhofs, kannst Du uns also hervorragend mit Bus, Bahn oder (Job)Rad erreichen.

Für unseren erstklassigen Kundenservice in Leipzig suchen wir Dich zum nächstmöglichen Termin als Wissensmanager (m/w/d) im Callcenter für den Bereich ÖPNV-Kundenservice und Energie in Vollzeit.

Das bieten wir:

- Unbefristete Festanstellung in Vollzeit (35 bis 40 Stunden/Woche, Montag bis Freitag)
- 28 Urlaubstage pro Kalenderjahr
- Jobticket für den Leipziger ÖPNV, sehr gute Verkehrsanbindung | Jobrad | Fahrradgarage am Leipziger Büro
- Mobiles Arbeiten an einzelnen Tagen pro Woche möglich
- betriebliche Altersvorsorge (mit Wahlfreiheit)
- Modernste Arbeitsplatzausstattung und -technik
- Nach ISO 9001 zertifiziertes Qualitätsmanagement
- Neue, moderne und großzügige Büroflächen mit Dachterrasse und Blick über Plagwitz
- Abwechslungsreiche Themen und spannende Aufgabengebiete
- Aktive und strukturierte Einarbeitung – Ein guter Start ist uns wichtig
- Kein Dresscode – Come as you like
- Regelmäßige Firmenevents
- betriebliches Gesundheitsmanagement

Deine Aufgabe ist:

- Du befüllst unsere Wissensdatenbanken mit neuen Informationen und hältst diese aktuell.
- Dafür bist Du im regelmäßigen Austausch mit internen sowie externen Abteilungen.
- Du erfasst und definierst Trainings- und Schulungsbedarfe und entwickelst Lösungsansätze zur konzeptionellen Steuerung.
- Du baust Schulungen und Lernmaterialien in unserem e-Learning-Tool auf und pflegst diese.
- Du entwickelst geeignete Bewertungs- und Fragebögen sowie Tests zur Erfassung quantitativer und qualitativer Merkmale, hältst diese nach und wertest sie aus.
- Du pflegst unser Qualitätsmanagementsystem und gibst neue Informationen an unser Servicecenter weiter.

Das bringst Du mit:

- Du hast einen Abschluss mit pädagogischem Schwerpunkt oder vergleichbar.
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch (C1-Niveau).
- Du bist sicher im Umgang mit Excel und PowerPoint sowie Word und Wissensdatenbanken.
- Idealerweise bringst Du praktische Erfahrung aus dem telefonischen Kundenservice mit.
- Erste Berufserfahrung als Trainer oder Coach sind von Vorteil.
- Du bist pragmatisch, selbstorganisiert und kommunikationsstark.
- Deine pädagogischen und methodischer-didaktischer Fähigkeiten entwickelst Du stetig weiter.

Wir investieren in Deine Zukunft. Mit maßgeschneiderten Trainings- und Weiterbildungsprogrammen entwickelst Du Deine persönlichen und fachlichen Fähigkeiten weiter und erreichst so Deine individuellen Ziele. Du entscheidest, wohin Du Dich entwickeln möchtest – wir unterstützen Dich auf Deinem Weg dorthin.

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Philipp Schaible | Recruiter
Kontakt: +49 341 9135-1831 | https://www.xing.com/profile/Philipp_Schaible7
O.group GmbH | Weißenfelsler Straße 71 | 04229 Leipzig

**Unser Angebot entspricht Deinen Vorstellungen?
Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! <https://s.ogroup.de/wmcc2024hp>**

