

Callcenter Agent (m/w/d)

im Bereich öffentlicher Nahverkehr (in Vollzeit)

O.phon | O.media | O.trend | O.people – vier starke Marken der O.group-Unternehmensgruppe

Als zuverlässiger Dienstleister im Kundenservice ist die O.phon GmbH seit über 20 Jahren im gesamten Bundesgebiet für über 80 namenhafte Auftraggeber aus den Branchen Verkehr, Energie und Merchandise tätig. Diesen stehen wir als Partner mit einem eigenen lokalen und mobilen Servicecenter, einem flexiblen Vertriebsteam und geschulten Promotion-Kräften zur Seite.

Unser attraktiver Standort in Leipzig – Plagwitz bietet ein innovatives Umfeld für Deine Ideen. Ganz in der Nähe des S-Bahnhofs, kannst Du uns also hervorragend mit Bus, Bahn oder (Job)Rad erreichen.

Für unseren erstklassigen ÖPNV Kundenservice an unserem Standort in Leipzig suchen wir Dich als Call Center Agent (m/w/d) im Bereich öffentlicher Nahverkehr in Vollzeit.

Das bieten wir:

- unbefristete Festanstellung in Vollzeit (35 bis 40 Stunden/Woche)
- flexible Einsatzplanung
- Jobticket für den Leipziger ÖPNV
- sehr gute Verkehrsanbindung | Jobrad | Fahrradgarage am Leipziger Büro
- modernste Arbeitsplatzausstattung und -technik
- betriebliche Altersvorsorge (mit Wahlfreiheit)
- neue, moderne und großzügige Büroflächen mit Dachterrasse und Blick über Plagwitz
- aktive und strukturierte Einarbeitung – ein guter Start ist uns wichtig
- kein Dresscode – come as you like
- betriebliches Gesundheitsmanagement
- regelmäßige Firmenevents

Deine Aufgaben ist:

- telefonische Auskünfte rund um den öffentlichen Personennahverkehr erteilen, gern auch per E-Mail oder Chat
- freundlich und hilfsbereit auftreten

Das bringst Du mit:

- sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Deutsch (mindestens C1 Niveau)
- schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- sicherer Umgang mit PC und Internet
- starke Kunden- und Serviceorientierung

Wir investieren in Deine Zukunft. Mit maßgeschneiderten Trainings- und Weiterbildungsprogrammen entwickelst Du Deine persönlichen und fachlichen Fähigkeiten weiter und erreichst so Deine individuellen Ziele. Du entscheidest, wohin Du Dich entwickeln möchtest – wir unterstützen Dich auf Deinem Weg dorthin.

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Philipp Schaible | Recruiter
Kontakt: +49 341 9135-1831 | https://www.xing.com/profile/Philipp_Schaible7
O.group GmbH | Weißenfölscher Straße 71 | 04229 Leipzig

Unser Angebot entspricht Deinen Vorstellungen?
Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! <https://s.ogroup.de/caonv2024hp>

