

Teamleiter (m/w/d) im Callcenter

O.phon | O.media | O.trend | O.people – vier starke Marken der O.group-Unternehmensgruppe

Als zuverlässiger Dienstleister im Kundenservice ist die O.phon GmbH seit über 20 Jahren im gesamten Bundesgebiet für über 80 namenhafte Auftraggeber aus den Branchen Verkehr, Energie und Merchandise tätig. Diesen stehen wir als Partner mit einem eigenen lokalen und mobilen Servicecenter, einem flexiblen Vertriebsteam und geschulten Promotion-Kräften zur Seite. Unser attraktiver Standort in Leipzig – Plagwitz bietet ein innovatives Umfeld für Deine Ideen. Ganz in der Nähe des S-Bahnhofs, kannst Du uns also hervorragend mit Bus, Bahn oder (Job)Rad erreichen.

Für unseren erstklassigen Kundenservice in Leipzig suchen wir Dich zum nächstmöglichen Termin als Teamleiter (m/w/d) im Callcenter für den Bereich ÖPNV-Kundenservice und Energie in Vollzeit.

Das bieten wir:

- Unbefristete Festanstellung in Vollzeit (35 - 40 Stunden/Woche, Montag bis Freitag, bei Bedarf am Wochenende)
- 26 Urlaubstage pro Kalenderjahr
- Jobticket für den Leipziger ÖPNV, sehr gute Verkehrsanbindung | Jobrad | Fahrradgarage am Leipziger Büro
- mobiles Arbeiten an einzelnen Tagen pro Woche möglich
- modernste Arbeitsplatzausstattung und -technik
- neue, moderne und großzügige Büroflächen mit Dachterrasse und Blick über Plagwitz
- abwechslungsreiche Themen und spannende Aufgabengebiete
- aktive und strukturierte Einarbeitung – Ein guter Start ist uns wichtig
- kein Dresscode – Come as you like
- regelmäßige Firmenevents

Deine Aufgabe ist:

- fachliche und disziplinarische Führung und Weiterentwicklung der Mitarbeitenden im eigenen Team
- Führen von Mitarbeitergesprächen sowie Mitarbeit bei Trainings- und Coachingmaßnahmen
- Unterstützung bei der Steuerung des operativen Tagesgeschäftes
- Bearbeitung komplexer Kundenfälle
- direkte Zusammenarbeit und Abstimmung mit der Bereichsleitung

Das bringst Du mit:

- Du bringst erste Erfahrungen in der fachlichen und disziplinarischen Führung mit
- Du bist kommunikativ und zeichnest Dich durch Empathie, Überzeugungskraft und Präsentationserfahrung aus
- eine effiziente und lösungsorientierte Arbeitsweise verbunden mit hoher Eigeninitiative sind für Dich selbstverständlich
- verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Deinen sicheren Umgang mit Excel und PowerPoint, sowie Word und OneDrive bzw. SharePoint

Wir investieren in Deine Zukunft. Mit maßgeschneiderten Trainings- und Weiterbildungsprogrammen entwickelst Du Deine persönlichen und fachlichen Fähigkeiten weiter und erreichst so Deine individuellen Ziele. Du entscheidest, wohin Du Dich entwickeln möchtest – wir unterstützen Dich auf Deinem Weg dorthin.

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Philipp Schaible | Recruiter
Kontakt: +49 341 9135-1831 | <https://linkedin.com/in/philipp-schaible>
O.group GmbH | Weißenfelsler Straße 71 | 04229 Leipzig

Unser Angebot entspricht Deinen Vorstellungen?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! <https://s.ogroup.de/tlcc2025hp>

