Kundenberater (m/w/d)

für Bravado Merchandise

O.phon | O.media | O.trend – drei starke Marken der O.group-Unternehmensgruppe

Als zuverlässiger Dienstleister im Kundenservice ist die O.phon GmbH seit über 20 Jahren im gesamten Bundesgebiet für über 50 namenhafte Auftraggeber aus den Branchen Verkehr, Energie und Merchandise tätig. Diesen stehen wir als Partner mit einem eigenen Servicecenter, einem flexiblen Vertriebsteam und geschulten Promotion-Kräfte zur Seite. Wir sitzen in Leipzig – Plagwitz, ganz in der Nähe des S-Bahnhofs, Du kannst uns also hervorragend mit Bus, Bahn oder Fahrrad erreichen.

Für unseren erstklassigen Kundenservice suchen wir Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Unterstützung in Leipzig für die Betreuung unserer Kunden von Bravado Merchandise sowie weiterer namhafter Auftraggeber.

Das bieten wir:

- Möglichkeit zur mobilen Arbeit
- hochmoderne Arbeitsplatzausstattung:
  - → leistungsstarker Computer
  - → zwei Monitore
  - → professionelles Call Center Headset (Poly/Plantronics)
- unbefristete Festanstellung
- Vollzeit oder Teilzeit 30-40 Stunden pro Woche und Werksstudenten
- Hauptarbeitszeit zw. 8 und 20 Uhr (Mo-Sa) oder Spät- und Nachtschicht (Mo-So)
- Gehaltszahlung zum Monatsende
- branchenübliches Gehalt (12 €/h)
- Wochenend- und Feiertagsarbeit werden zusätzlich bezahlt
- 24 Urlaubstage pro Kalenderjahr
- exzellente Einarbeitungen und Trainings
- professionelle Strukturen

Deine Aufgabe ist:

- Bearbeitung vorwiegend schriftlicher sowie telefonischer Anfragen
- freundlich und hilfsbereit auftreten

Das bringst Du mit:

- sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- hohe Kunden- und Serviceorientierung
- sicherer Umgang mit PC und Internet

Wir investieren in Deine Zukunft. Mit maßgeschneiderten Trainings- und Weiterbildungsprogrammen entwickelst Du Deine persönlichen und fachlichen Fähigkeiten weiter und erreichst so Deine individuellen Ziele. Du entscheidest, wohin du dich entwickeln möchtest - wir unterstützen Dich auf Deinem Weg dorthin.

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Philipp Schaible | Recruiter
Kontakt: +49 341 9135-1831 | https://www.xing.com/profile/Philipp_Schaible7
O.group GmbH | Weißenfelser Straße 71 | 04229 Leipzig

Unser Angebot entspricht Deinen Vorstellungen?
Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! https://s.ogroup.de/kbbm2023hp