

# Callcenter Agent (m/w/d)

## im Homeoffice für Bravado Merchandise

### O.phon | O.media | O.trend – drei starke Marken der O.group-Unternehmensgruppe

Als zuverlässiger Dienstleister im Kundenservice ist die O.phon GmbH seit über 20 Jahren im gesamten Bundesgebiet für über 50 namenhafte Auftraggeber aus den Branchen Verkehr, Energie und Merchandise tätig. Diesen stehen wir als Partner mit einem eigenen Servicecenter, einem flexiblen Vertriebsteam und geschulten Promotion-Kräfte zur Seite.

**Für unseren erstklassigen Kundenservice im Bereich Bravado Merchandise, a division of Universal Music GmbH, suchen wir Dich in Vollzeit als Call Center Agent (m/w/d) aus dem Home Office (Heimarbeit) heraus.**

#### Das bieten wir:

- hochmoderne Arbeitsplatzausstattung:
  - leistungsstarker Intel Computer
  - zwei Monitore, Maus und Tastatur
  - professionelles Poly Call Center Headset
- unbefristete Festanstellung
- möglich sind 35 bis 40 Stunden/Woche
- Gehaltszahlung zum Monatsende
- branchenübliches Gehalt
- Hauptarbeitszeit Mo – Sa von 8 - 20 Uhr
- abgestimmte Nachtschichtarbeit möglich
- Nachtschicht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit werden zusätzlich vergütet
- 24 Urlaubstage pro Kalenderjahr
- exzellente Einarbeitungen und Trainings
- professionelle Strukturen
- flexible Einsatzplanung
- Remote Arbeiten von zu Hause aus in 100% Homeoffice (Telearbeit)

#### Deine Aufgabe ist:

- Auskünfte per E-Mail, so wie telefonischer Anfragen im heimischen Call Center
- freundlich und hilfsbereit auftreten

#### Das bringst Du mit:

- sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Deutsch (mindestens C1 Niveau)
- schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft, so wie Pflichtbewusstsein und Termintreue
- starke Kunden- und Serviceorientierung
- sicherer Umgang mit PC und Internet
- einen Wohnsitz in Deutschland mit Internetanschluss im heimischen Büro oder Zimmer

**Wir investieren in Deine Zukunft. Mit maßgeschneiderten Trainings- und Weiterbildungsprogrammen entwickelst Du Deine persönlichen und fachlichen Fähigkeiten weiter und erreichst so Deine individuellen Ziele. Du entscheidest, wohin du dich entwickeln möchtest - wir unterstützen Dich auf Deinem Weg dorthin.**

#### Dein persönlicher Ansprechpartner:

Philipp Schaible | Recruiter  
Kontakt: +49 341 9135-1831 | [https://www.xing.com/profile/Philipp\\_Schaible7](https://www.xing.com/profile/Philipp_Schaible7)  
O.group GmbH | Weißenfelsener Straße 71 | 04229 Leipzig

**Unser Angebot entspricht Deinen Vorstellungen?**

**Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!** <https://s.ogroup.de/ccbmho2023hp>

