

Telefonischer Interviewer (m/w/d) für Outbound-Befragungen (kein Vertrieb)

O.trend | O.phon | O.media – drei starke Marken der O.group-Unternehmensgruppe

O.trend ist eines der führenden Institute Deutschlands im Bereich der Mobilitätsforschung. Wir bilden das gesamte Spektrum der empirischen Forschung und Datenaufbereitung und -analyse ab. Mit unserer jahrelangen Expertise ermitteln wir im Auftrag von Verkehrsunternehmen und öffentlichen Institutionen die Datengrundlage für betriebliche und strategische Entscheidungen. Eine unserer Kernkompetenzen sind Verkehrserhebungen im öffentlichen Personennahverkehr. Wir agieren direkt neben der Uni und damit mitten im Herzen von Leipzig. Du kannst uns also hervorragend mit Bus, Bahn und Fahrrad erreichen.

Zur Ergänzung unseres bestehenden Teams suchen wir für unser Telefonstudio in der Leipziger Innenstadt zum nächstmöglichen Zeitpunkt Interviewer (m/w/d) für Outbound-Befragungen im Rahmen von Mobilitätsstudien.

Befristung: Arbeitsvertrag ab 30 Wochenstunden unbefristet
Arbeitsvertrag bis 30 Wochenstunden befristet bis Januar 2024

Wir bieten Dir:

- bis zu 12,50 Euro Stundenlohn
- zzgl. projektabhängiger Leistungszulagen
- Anstellung nach Wahl (Minijob, Werkstudent, Teilzeit, Vollzeit)
- eine umfassende Schulung (wird vergütet)

Deine Aufgabe:

- telefonische Befragungen im Rahmen von Mobilitätsstudien durchführen
- die Befragungen sind standardisiert und computergestützt (CATI)
- Du musst nichts verkaufen oder bewerben
- zum Teil überträgst Du auch schriftliche Fragebögen in eine digitale Maske

Zu den Arbeitszeiten:

- mögliche Dienstzeiten liegen innerhalb der Öffnungszeiten des Telefonstudios (Montag bis Freitag von 9:00 bis 20:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 bis 17:00 Uhr)
- die Dienste erfolgen flexibel entsprechend deiner Verfügbarkeit:
Du gibst uns deine möglichen Einsatzzeiten an, wir vergeben die dazu passenden Dienste
- Verfügbarkeiten an mindestens einem Samstag monatlich erforderlich

Du verfügst über:

- sicheres und freundliches Auftreten am Telefon sowie Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit
- sehr gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- sehr gute Anwenderkenntnisse im Umgang mit PC und Internet
- außerdem bist Du mindestens 18 Jahre alt

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Philipp Schaible | Recruiter
Kontakt: +49 341 9135-5424 | https://www.xing.com/profile/Philipp_Schaible7
O.group GmbH | Weißenfelsler Straße 71 | 04229 Leipzig

Unser Angebot entspricht Deinen Vorstellungen? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!
<https://s.ogroup.de/srv2023hp>