

# Chat Callcenter Agent (m/w/d)

## im Homeoffice für den Bereich öffentlicher Nahverkehr

### O.phon | O.media | O.trend – drei starke Marken der O.group-Unternehmensgruppe

Als zuverlässiger Dienstleister im Kundenservice ist die O.phon GmbH seit über 20 Jahren im gesamten Bundesgebiet für über 50 namenhafte Auftraggeber aus den Branchen Verkehr, Energie und Merchandise tätig. Diesen stehen wir als Partner mit einem eigenen Servicecenter, einem flexiblen Vertriebsteam und geschulten Promotion-Kräfte zur Seite.

**Für unseren erstklassigen ÖPNV Kundenservice für die Region Rhein-Ruhr suchen wir Dich deutschlandweit in Vollzeit als Chat Call Center Agent (m/w/d) im Bereich schriftliche Fahrplan- und Tarifauskunft. Aus dem Home Office (Heimarbeit) heraus, chattest Du in hervorragendem Englisch und Deutsch mit unseren Kunden.**

#### Das bieten wir:

- hochmoderne Arbeitsplatzausstattung:
  - leistungsstarker Computer
  - zwei Monitore
- unbefristete Festanstellung innerhalb Deutschlands
- möglich sind 35 bis 40 Stunden/Woche
- Gehaltszahlung zum Monatsende
- branchenübliches Gehalt
- Wochenend- und Feiertagsarbeit werden zusätzlich bezahlt
- 24 Urlaubstage pro Kalenderjahr
- exzellente Einarbeitungen und Trainings
- professionelle Strukturen
- flexible Einsatzplanung
- Remote Arbeiten von zu Hause aus in 100% Homeoffice (Telearbeit)

#### Deine Aufgabe ist:

- Auskünfte im Chat mit unseren Kunden rund um den öffentlichen Personennahverkehr im heimischen Call Center
- Freundlich und hilfsbereit auftreten

#### Dein Profil ist:

- sehr gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit in Deutsch und Englisch mit mindestens C1 Niveau
- sehr gute Rechtschreibung und Grammatik
- schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- starke Kunden- und Serviceorientierung
- sicherer Umgang mit PC und Internet
- außerdem verfügst du über einen stabilen und leistungsstarken Internetanschluss im heimischen Büro oder Zimmer

**Wir investieren in Deine Zukunft. Mit maßgeschneiderten Trainings- und Weiterbildungsprogrammen entwickelst Du Deine persönlichen und fachlichen Fähigkeiten weiter und erreichst so Deine individuellen Ziele. Du entscheidest, wohin du dich entwickeln möchtest - wir unterstützen Dich auf Deinem Weg dorthin.**

#### Dein persönlicher Ansprechpartner:

Philipp Schaible | Recruiter  
 Kontakt: +49 341 9135-1831 | [https://www.xing.com/profile/Philipp\\_Schaible7](https://www.xing.com/profile/Philipp_Schaible7)  
 O.group GmbH | Weißenfelsener Straße 71 | 04229 Leipzig

**Unser Angebot entspricht Deinen Vorstellungen?**  
**Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!** <https://s.ogroup.de/cchorr2022hp>

