

Callcenter Agent (m/w/d)

im Homeoffice für den Bereich öffentlicher Nahverkehr

O.phon | O.media | O.trend – drei starke Marken der O.group-Unternehmensgruppe

Als zuverlässiger Dienstleister im Kundenservice ist die O.phon GmbH seit über 20 Jahren im gesamten Bundesgebiet für über 50 namenhafte Auftraggeber aus den Branchen Verkehr, Energie und Merchandise tätig. Diesen stehen wir als Partner mit einem eigenen Servicecenter, einem flexiblen Vertriebsteam und geschulten Promotion-Kräften zur Seite.

Für unseren erstklassigen ÖPNV Kundenservice suchen wir Dich in Vollzeit als Call Center Agent (m/w/d) im Bereich telefonische Fahrplan- und Tarifauskunft aus dem Home Office (Heimarbeit).

Das bieten wir:

- hochmoderne Arbeitsplatzausstattung:
 - leistungsstarker Computer
 - zwei Monitore
 - professionelles Call Center Headset (Poly/Plantronics)
- unbefristete Festanstellung innerhalb Deutschlands
- möglich sind 35 bis 40 Stunden/Woche
- Gehaltszahlung zum Monatsende
- branchenübliches Gehalt
- Wochenend- und Feiertagsarbeit werden zusätzlich bezahlt
- 24 Urlaubstage pro Kalenderjahr
- exzellente Einarbeitungen und Trainings
- professionelle Strukturen
- flexible Einsatzplanung
- Remote Arbeiten von zu Hause aus in 100% Homeoffice (Telearbeit)

Deine Aufgabe ist:

- Auskünfte am Telefon rund um den öffentlichen Personennahverkehr erteilen, gern auch schriftlich per E-Mail oder Chat im heimischen Call Center
- freundlich und hilfsbereit auftreten

Dein Profil ist:

- sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Deutsch (mindestens C1 Niveau)
- schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- sicherer Umgang mit PC und Internet
- außerdem verfügst du über einen Internetanschluss im heimischen Büro oder Zimmer
- starke Kunden- und Serviceorientierung

Wir investieren in Deine Zukunft. Mit maßgeschneiderten Trainings- und Weiterbildungsprogrammen entwickelst Du Deine persönlichen und fachlichen Fähigkeiten weiter und erreichst so Deine individuellen Ziele. Du entscheidest, wohin du dich entwickeln möchtest - wir unterstützen Dich auf Deinem Weg dorthin.

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Philipp Schaible | Recruiter
 Kontakt: +49 341 9135-1831 | https://www.xing.com/profile/Philipp_Schaible7
 O.group GmbH | Weißenfelsener Straße 71 | 04229 Leipzig

**Unser Angebot entspricht Deinen Vorstellungen?
 Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!** <https://s.ogroup.de/ccnvh02022hp>

