

Call Center Agent (m/w/d)

im Bereich öffentlicher Nahverkehr (in Vollzeit)

O.phon | O.media | O.trend – drei starke Marken der O.group-Unternehmensgruppe

Als zuverlässiger Dienstleister im Kundenservice ist die O.phon GmbH im gesamten Bundesgebiet für über 50 namenhafte Auftraggeber aus den Branchen Verkehr, Energie und Merchandise tätig. Wir sitzen direkt neben der Uni und damit mitten im Herzen von Leipzig. Du kannst uns also hervorragend mit Bus, Bahn, Fahrrad oder zu Fuß erreichen.

Für unseren erstklassigen ÖPNV Kundenservice an unserem Standort in Leipzig suchen wir Dich in Vollzeit (ab 35 Stunden pro Woche) als Call Center Agent (m/w/d) im Bereich telefonische Fahrplan- und Tarifauskunft.

Das bieten wir:

- unbefristete Festanstellung
- Vollzeit (möglich sind 35 bis 40 Std./Woche)
- Gehaltszahlung zum Monatsende
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- branchenübliches Gehalt
- Wochenend- und Feiertagszuschläge
- Jobticket für den ÖPNV
- 24 Urlaubstage pro Kalenderjahr
- hochmoderne und professionelle Arbeitsmittel
- exzellente Einarbeitungen und Trainings
- professionelle Strukturen
- familiäres Arbeitsumfeld
- flexible Einsatzplanung
- attraktive Firmenevents
- Gesundheitsmanagement
- kostenlose Getränke, Obsttage u. vieles mehr

Deine Aufgabe ist:

- telefonische Auskünfte rund um den öffentlichen Personennahverkehr erteilen, gern auch per E-Mail oder Chat
- freundlich und hilfsbereit auftreten

Dein Profil ist:

- sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Deutsch (mindestens C1 Niveau)
- schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- sicherer Umgang mit PC und Internet
- starke Kunden- und Serviceorientierung

Wir investieren in Deine Zukunft. Mit maßgeschneiderten Trainings- und Weiterbildungsprogrammen entwickelst Du Deine persönlichen und fachlichen Fähigkeiten weiter und erreichst so Deine individuellen Ziele. Du entscheidest, wohin du dich entwickeln möchtest - wir unterstützen Dich auf Deinem Weg dorthin.

Dein persönlicher Ansprechpartner:

Philipp Schaible | Recruiter
Kontakt: +49 341 9135-1831 | https://www.xing.com/profile/Philipp_Schaible7
O.group GmbH | Magazingasse 3 | 04109 Leipzig

Unser Angebot entspricht Deinen Vorstellungen?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! <https://s.ogroup.de/ccnvz2022hp>

