

# Call Center Agent (m/w/d)

## im Bereich öffentlicher Nahverkehr (in Teilzeit)

### O.phon | O.media | O.trend – drei starke Marken der O.group-Unternehmensgruppe

Als zuverlässiger Dienstleister im Kundenservice ist die O.phon GmbH im gesamten Bundesgebiet für über 50 namenhafte Auftraggeber aus den Branchen Verkehr, Energie und Merchandise tätig. Wir sitzen direkt neben der Uni und damit mitten im Herzen von Leipzig. Du kannst uns also hervorragend mit Bus, Bahn, Fahrrad oder zu Fuß erreichen.

**Für unseren erstklassigen ÖPNV Kundenservice an unserem Standort in Leipzig suchen wir Dich in Teilzeit (bis 20 Stunden pro Woche) als Call Center Agent (m/w/d) im Bereich telefonische Fahrplan- und Tarifauskunft.**

#### Das bieten wir:

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Arbeit auf Abruf (Werkstudent, Minijob oder Teilzeit bis 20 Std./Woche)
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- branchenübliches Gehalt
- Wochenend- und Feiertagszuschläge
- 24 Urlaubstage pro Kalenderjahr
- hochmoderne und professionelle Arbeitsmittel
- exzellente Einarbeitungen und Trainings
- professionelle Strukturen
- familiäres Arbeitsumfeld
- flexible Einsatzplanung
- attraktive Firmenevents
- Gesundheitsmanagement
- kostenlose Getränke, Obsttage u. vieles mehr

#### Deine Aufgabe ist:

- telefonische Auskünfte rund um den öffentlichen Personennahverkehr erteilen, gern auch per E-Mail oder Chat
- freundlich und hilfsbereit auftreten

#### Dein Profil ist:

- sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Deutsch (mindestens C1 Niveau)
- schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- sicherer Umgang mit PC und Internet
- starke Kunden- und Serviceorientierung

**Wir bieten Dir eine spannende und abwechslungsreiche Nebenbeschäftigung mit langfristiger Perspektive, die sich Deinem Leben anpasst. Somit bleibt genug Zeit für andere Lebensbereiche und deine individuellen Ziele. Du entscheidest, wohin du dich entwickeln möchtest - wir unterstützen Dich auf Deinem Weg dorthin.**

#### Dein persönlicher Ansprechpartner:

Philipp Schaible | Recruiter  
Kontakt: +49 341 9135-1831 | [https://www.xing.com/profile/Philipp\\_Schaible7](https://www.xing.com/profile/Philipp_Schaible7)  
O.group GmbH | Magazingasse 3 | 04109 Leipzig

**Unser Angebot entspricht Deinen Vorstellungen?**

**Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!** <https://s.ogroup.de/ccnvtz2022hp>

