

Qualitätstester (m/w/d)

für Service und Beratung in Stuttgart

O.phon | O.media | O.trend – drei starke Marken der O.group-Unternehmensgruppe

Die O.trend GmbH ist eines der führenden deutschen Institute im Bereich der Mobilitätsforschung und bildet das gesamte Leistungsspektrum der empirischen Forschung und Analysearbeit ab. Mit unserer jahrelangen Expertise ermitteln wir im Auftrag von Verkehrsunternehmen und öffentlichen Institutionen die Datengrundlage für betriebliche und strategische Entscheidungen. Eine unserer Kernkompetenzen sind Verkehrserhebungen im Personennahverkehr. Unser Hauptsitz ist in Leipzig.

Im Rahmen einer Qualitätsmessung für den öffentlichen Nahverkehr suchen wir ab sofort zuverlässige und kommunikative Qualitätstester (m/w/d) in Stuttgart.

Erhebungszeitraum/Befristung: 28.02.2022 (*Weiterbeschäftigung angestrebt*)

Schulung: nach Vereinbarung (wird vergütet)

Ihre Tätigkeit:

Anhand vorgegebener Szenarien ermitteln Sie verschiedene Merkmale der Kundenfreundlichkeit an verschiedenen Servicestellen eines namenhaften Auftraggebers im persönlichen Dialog, telefonisch und schriftlich. Die Erfassung der Daten erfolgt mit von uns zur Verfügung gestellten Smartphones.

Ihre Arbeitszeiten:

- mögliche Dienstzeiten liegen Montag bis Freitag zwischen 08:00 Uhr und 20:00 Uhr (in seltenen Fällen auch wochenends)
- Dienste erfolgen flexibel nach Verfügbarkeit
- Verfügbarkeiten an mindestens 2 Tagen pro Woche erforderlich

Anstellung ist möglich als:

- voll sozialversicherungspflichtige Beschäftigung (TZ, im Rahmen einer Arbeit auf Abruf)
- Werkstudent (bis 20 h/Woche)
- Minijob (bis 450 €/Monat)
- Kurzfristige Beschäftigung (insgesamt bis 70 Arbeitstage/Kalenderjahr)

Bezahlung:

- bis zu 13 € je Stunde (je nach Anstellungsart)

Voraussetzungen für eine Anstellung sind:

- Mindestalter 18 Jahre
- sehr gute deutsche Sprachkenntnisse (mindestens CEFR-C1-Niveau)
- ein eigenes Mobiltelefon für die Erreichbarkeit im Dienst, Internetzugang über W-LAN
- gute Kenntnisse im Umgang mit Smartphones
- Zuverlässigkeit und Freundlichkeit
- erfolgreiche Teilnahme an einer Schulung

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Philipp Schaible | Recruiter

Kontakt: +49 341 9135-5424 | https://www.xing.com/profile/Philipp_Schaible7

O.trend GmbH | Seeburgstraße 100 | 04103 Leipzig

Unser Angebot entspricht Ihren Vorstellungen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

<https://s.omnitrend.de/sqt2021>