

# Telefonischer Interviewer (m/w/d) für Zufriedenheitsbefragungen (ab sofort)

## O.phon | O.media | O.trend – drei starke Marken der O.group-Unternehmensgruppe

Als zuverlässiger Dienstleister im Kundenservice ist die O.phon GmbH im gesamten Bundesgebiet für über 50 namenhafte Auftraggeber aus den Branchen Verkehr, Energie und Merchandise tätig. Wir sitzen direkt neben der Uni und damit mitten im Herzen von Leipzig. Du kannst uns also hervorragend mit Bus, Bahn, Fahrrad oder zu Fuß erreichen.

**Für unseren erstklassigen ÖPNV Kundenservice suchen wir im Bereich telefonische Zufriedenheitsbefragungen ab sofort Verstärkung an unserem Standort in der Leipziger Innenstadt.**

### Das bieten wir:

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Auswahl zwischen Voll- und Teilzeit (20 – 40 Std./Wo.) oder als Werksstudent / Minijob / Abrufvertrag
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- branchenübliches Gehalt
- Wochenendzuschläge
- 24 Urlaubstage pro Kalenderjahr
- hochmoderne und professionelle Arbeitsmittel
- exzellente Einarbeitungen und Trainings
- professionelle Strukturen
- familiäres Arbeitsumfeld
- flexible Einsatzplanung
- attraktive Firmenevents
- Gesundheitsmanagement
- kostenlose Getränke, Obsttage und vieles mehr

### Deine Aufgabe ist:

- interessierte Kunden telefonisch befragen und zu Produkten des Öffentlichen Personennahverkehrs beraten (keine Kaltakquise)
- freundlich und fokussiert auftreten

### Dein Profil ist:

- sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Deutsch (mindestens C1 Niveau)
- schnelle Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- sicherer Umgang mit PC und Internet
- starke Kunden- und Serviceorientierung

**Wir investieren in Deine Zukunft. Mit maßgeschneiderten Trainings- und Weiterbildungsprogrammen entwickelst Du Deine persönlichen und fachlichen Fähigkeiten weiter und erreichst so Deine individuellen Ziele. Du entscheidest, wohin du dich entwickeln möchtest - wir unterstützen Dich auf Deinem Weg dorthin.**

### Dein persönlicher Ansprechpartner:

Philipp Schaible | Recruiter  
Kontakt: +49 341 9135-1831 | [https://www.xing.com/profile/Philipp\\_Schaible7](https://www.xing.com/profile/Philipp_Schaible7)  
Omni Group GmbH | Magazingasse 3 | 04109 Leipzig

**Unser Angebot entspricht Deinen Vorstellungen?**

**Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!** <https://s.omniphon.de/tivzb2021>

