

Kundenbetreuer (m/w/d) im schriftlichen Kundendialog

Sie sind wortgewandt und kommunikativ? Sie besitzen sehr gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift, gern auch in Englisch, und sind sicher im Umgang mit PC und Internet?

Dann bieten wir Ihnen eine spannende Aufgabe in einem wachstumsorientierten Unternehmen!

Zur Unterstützung unseres bestehenden Serviceteams in Leipzig suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Kundenbetreuer (m/w/d) im schriftlichen Kundendialog.

Zu Ihren Aufgaben zählen:

- Chatanfragen live i. A. verschiedener Verkehrsunternehmen/-verbände beantworten
- schriftliche Kundenanfragen bearbeiten
- kunden- und lösungsorientiertes Auftreten

Das bringen Sie mit:

- sehr gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift (mind. CEFR-C1-Niveau), optimalerweise gute englische Sprachkenntnisse schriftlich
- sicherer Umgang mit PC und Internet
- Lern- und Anpassungsfähigkeit, schnelle Auffassungsgabe
- Bereitschaft für Früh-, Spät- u. Wochenenddienste
- Freude am Schreiben

Das bieten wir Ihnen:

- Vollzeit oder Teilzeit, 20 bis 40 Stunden pro Woche
- langfristige Perspektive
- mögliche Einsatzzeiten Montag bis Sonntag von 0 bis 24 Uhr
- individ. & flexible Arbeitszeiten nach Absprache
- intensive Schulung und Einarbeitung
- angenehmes Betriebsklima und familiäres Team
- regelmäßige Firmenevents
- zentrale Lage direkt neben der Uni
- Möglichkeiten zum mobilen Arbeiten

Über Omniphon:

Die Omniphon GmbH ist eine Projektagentur für Marketing und Vertrieb mitten im Herzen Leipzigs. Wir sind für große Auftraggeber aus den Branchen Verkehr und Energie im gesamten Bundesgebiet tätig und unterstützen sie von A bis Z mit Know-how und Innovationsgeist bei ihren Aufgaben.



Sie haben Fragen:

Tom Franke | Teamleiter Personalmanagement & Recruiting
Telefon: +49 341 9135-161 | www.xing.com/profile/Tom_Franke/
Omniphon GmbH | Magazingasse 3 | 04109 Leipzig



SCAN ME

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung » <http://www.omniphon.de/s/kbskd2020hp>
Vergessen Sie nicht, uns Ihr Startdatum und Ihren Gehaltswunsch zu verraten.