

Kundenberater (w/m/d) für Bravado Merchandise

Sie sind kontaktfreudig und treten am Telefon sicher und selbstbewusst auf? Sie besitzen sehr gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift, gern auch in Englisch, und sind sicher im Umgang mit PC und Internet? - Wir bieten Ihnen eine spannende Aufgabe in einem wachstumsorientierten Unternehmen.

Zur Unterstützung unseres bestehenden Serviceteams in Leipzig suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Kundenberater (w/m/d) für die Betreuung der Kunden von Bravado Merchandise, A Division of Universal Music GmbH sowie weiterer namhafter Auftraggeber.

Ihre Aufgaben:

- telefonische Anfragen und Bestellungen an der Servicehotline bearbeiten
- schriftliche Kundenanfragen bearbeiten
- jederzeit kunden- und lösungsorientiert auftreten

Ihr Profil & Ihre Qualifikationen:

- sehr gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift (mind. CEFR-C1-Niveau), optimalerweise gute englische Sprachkenntnisse schriftlich
- sicherer Umgang mit PC und Internet
- Lern- und Anpassungsfähigkeit, schnelle Auffassungsgabe
- Bereitschaft für Früh-, Spät- und Wochenenddienste
- Freude am Telefonieren und Schreiben

Unser Angebot:

- Vollzeit oder Teilzeit, 20 bis 40 Stunden pro Woche
- langfristige Perspektive
- Hauptarbeitszeit für Bravado Merchandise zwischen 8 und 20 Uhr
- weitere mögliche Einsatzzeiten Montag bis Sonntag von 0 bis 24 Uhr
- individuelle & flexible Arbeitszeiten nach Absprache
- intensive Schulung und Einarbeitung
- angenehmes Betriebsklima und familiäres Team
- regelmäßige Firmenevents
- zentrale Lage direkt neben der Uni

Über Omniphon:

Die Omniphon GmbH ist eine Projektagentur für Marketing und Vertrieb mitten im Herzen Leipzigs. Wir sind für große Auftraggeber aus den Branchen Verkehr und Energie im gesamten Bundesgebiet tätig und unterstützen sie von A bis Z mit Know-how und Innovationsgeist bei ihren Aufgaben.



Ihr Ansprechpartner:

Tom Franke | Personalreferent
Telefon: +49 341 9135-3839
Omniphon GmbH | Magazingasse 3 | 04109 Leipzig



Scan me

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung » <http://www.omniphon.de/s/kbbm2019hp>
Vergessen Sie nicht uns Ihre Gehaltsvorstellungen und Ihr Startdatum zu verraten.